

# ソフトウェアのお問い合わせ窓口一覧

**SOTEC**

## ◆ McAfee Virus Scan

日本ネットワークアソシエーツ株式会社

テクニカルサポート

Tel : 03-3379-7770

サポート時間：平日 9:00～12:00,13:00～17:00

(土日祝祭日、日本ネットワークアソシエーツ株式会社特別休業日を除く)

URL : <http://www.nai.com/japan>(サポートQ&A) <http://www.nai.com/japan/support2/support.asp>

## ◆ コリヤ英和一発翻訳バイリンガル

ロゴヴィスタ株式会社

ユーザー登録の内容についての質問…サポートセンター

Tel : 03-5690-8578

サポート時間：平日 10:00～12:00,13:00～17:00 (土日祝祭日を除く)

FAX : 03-3615-3991

e-mail : [lvej@logovista.co.jp](mailto:lvej@logovista.co.jp)URL : <http://www.logovista.co.jp/>(サポートページ) <http://www.logovista.co.jp/support/>

サポートページにて以下のサービスを利用することができます。

①ユーザー登録：ご登録の際には、下記のシリアル番号を入力してください。

**KIW200-00WR0-0400023**

②サポートセンターQ&amp;A：サポートセンターに問い合わせの多い質問 (FAQ) をご紹介しています。

サポートセンターにお問い合わせの前にこちらのページをご覧ください。

③問い合わせフォーム：オンラインでのお問い合わせの際にご利用ください。

④ダウンロード：修正版のダウンロードを行うことができます。

## ◆ 携帯シンク

株式会社ジャストシステム

携帯シンクのソフトウェア、専用ケーブルに関するお問い合わせは、リュウド株式会社にてお受けしています。  
ソフトウェアの操作方法やケーブルをご購入する前のご質問等、下記までお問い合わせください。

リュウド株式会社

サポート時間：平日 13:00～17:00 (土日祝祭日を除く)

〒940-2127 新潟県長岡市新産4-1-10 ナリック205

TEL : 0258-21-4125 FAX : 0258-47-2752

E-Mail : [ksync@reudo.co.jp](mailto:ksync@reudo.co.jp)URL : <http://www.reudo.co.jp/ksync/>対応携帯電話機種：[http://www.reudo.co.jp/ksync/taiou\\_win.html](http://www.reudo.co.jp/ksync/taiou_win.html)ユーザー登録：<http://www.reudo.co.jp/ksync/touroku.html>

※携帯シンクのサポートは、株式会社ジャストシステムではお受けしておりません。

※対応機種以外の携帯電話および別売の専用ケーブル以外はサポート対象外となりますので、ご注意ください。

(別紙の携帯シンク ケーブル販売のご案内に記載している一覧表、または上記URLをご確認ください)

## ◆ PhotoImpact

ユーリードシステムズ株式会社

サポート時間：平日 10:00～12:00,13:00～17:00 (土日祝祭日を除く)

TEL : 03-5491-5662 FAX : 03-5491-5663

E-Mail : [support@ulead.co.jp](mailto:support@ulead.co.jp)URL : <http://www.ulead.co.jp/>

ユーザーサポートサービス・アップグレードなどは正規登録ユーザー様を対象としております。

お客様の状況にあわせて、購入後お早めに手続きされることをお勧めいたします。

登録方法は、製品付属「Ulead 登録はがき」を参照ください。

## ◆ 筆ぐるめ

富士ソフトABC株式会社

インフォメーションセンター

サポート時間：平日 9:30～12:00,13:00～17:00

(土日祝祭日、富士ソフトABC株式会社特別休業日を除く)

〒130-0022 東京都墨田区江東橋2-19-7

TEL : 03-5600-2551 FAX : 03-3634-1322

E-Mail : [users@fsi.co.jp](mailto:users@fsi.co.jp)

## ◆ 乗換案内

ジョルダン株式会社

操作方法やバージョンアップについて

Tel : 03-5389-1712

サポート時間：平日 10:00～12:00,13:00～17:00

FAX:03-3361-1576

e-mail : [norikae@jorudan.co.jp](mailto:norikae@jorudan.co.jp)URL : <http://norikae.jorudan.co.jp/>

## ◆ プロアトラス for ソーテック

株式会社アルプス社

アルプス社サポートセンター

Tel : 03-5836-2380

サポート時間：平日 10:00～12:00,13:00～17:00

(土日祝祭日、株式会社アルプス社 特別休業日を除く)

FAX:03-5836-2390 (24時間受付)

e-mail : [support@alpsmap.co.jp](mailto:support@alpsmap.co.jp)URL : <http://www.alpsmap.co.jp/support/>

記載している会社名、商品名は一般的に各社の商標もしくは登録商標です。

その他プリインストールしているソフトウェアは、SOTECテクニカルサポートまでお問い合わせください。

SLIP SHEET,APLI\_SUP3  
EN1664A